

Supervisor-Guest Service

[Apply Now](#)

Company: The Ritz-Carlton

Location: Indonesia

Category: other-general

Type de Poste

Non-Management

Traiter toutes les entrées des clients, vérifier leur identité, la méthode de paiement, l'affectation des chambres, la distribution et l'activation des clés des chambres. Mettre en place les comptes à l'arrivée des clients, en fonction de leurs exigences. Saisir les informations pour le programme Marriott Rewards. S'assurer que les tarifs correspondent aux prix du marché et documenter les exceptions. Obtenir le paiement avant de remettre la clé de la chambre, vérifier et ajuster la facturation. Compiler et vérifier quotidiennement les rapports/journaux/listes d'occupation. Remplir les rapports de caisse et de fermeture. Renseigner et orienter les clients, et les informer sur l'hôtel. Répondre aux demandes des clients en faisant appel au personnel approprié si nécessaire. Assurer un suivi afin de garantir que les demandes ont été traitées. Traiter tous les types de paiements, les bons, les remboursements et les frais. Équilibrer et déposer les recettes. Assurer le comptage de caisse en début et fin de quart. Obtenir les autorisations manuelles et assurer le suivi de l'ensemble des procédures dictées par la Comptabilité. Avertir le service de Protection des biens et des personnes/la Sécurité en cas de vol signalé par un client. Aider la direction à former, évaluer, conseiller, motiver et accompagner les employés ; servir de modèle et de référent pour les procédures Guarantee of Fair Treatment (Garantie de l'égalité)/Open Door Policy (Politique de la porte ouverte). Développer et entretenir des relations professionnelles positives ; s'unir et s'entraider afin d'atteindre des buts communs ; écouter et répondre de façon appropriée aux problèmes des employés. Suivre et appliquer

toutes les politiques et procédures de la chaîne ; signaler les accidents, les blessures et les conditions de travail dangereuses au responsable ; suivre les formations et certifications sur la sécurité ; avoir une apparence soignée et professionnelle en tout temps sur le lieu de travail ; respecter la confidentialité des informations propres à l'hôtel ; protéger tous les biens de l'entreprise. Accueillir et recevoir les clients, anticiper et répondre aux besoins des clients, aider les personnes à mobilité réduite et remercier chaleureusement les clients. S'exprimer clairement et de façon professionnelle ; préparer et corriger avec précision et exhaustivité des documents rédigés ; répondre au téléphone en employant un langage approprié. Assurer le respect des standards de qualité. Saisir et trouver des informations à l'aide d'ordinateurs et/ou de systèmes de point de vente. Être habitué à travailler debout, assis et à être en mouvement sur une longue période de temps. Déplacer, soulever, porter, tirer et placer des charges pesant 4,5 kilos maximum de façon autonome. Effectuer toutes les autres tâches demandées par les responsables et qui correspondent au poste.

QUALIFICATIONS RECOMMANDÉES

Niveau d'études: Diplôme d'études secondaires ou équivalence de niveau secondaire. Expérience de travail connexe: Au moins 1 an d'expérience de travail connexe. Expérience de supervision: Au moins 1 an d'expérience de supervision. Permis ou certification: Aucune

Marriott International souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Nous sommes attachés à recruter un effectif diversifié et à soutenir une culture inclusive qui donne la priorité aux individus. Nous nous engageons à respecter des principes de non-discrimination envers tous les individus protégés, par exemple les personnes handicapées et les anciens combattants, et envers toute autre base couverte par la législation applicable.

Dans plus de 100 établissements primés à travers le monde, le personnel de l'enseigne Ritz-Carlton crée des expériences si exceptionnelles qu'elles restent gravées dans la mémoire des clients longtemps après leur séjour. L'enseigne attire les meilleurs talents de l'hôtellerie du monde entier, qui perpétuent la tradition de créer des souvenirs inoubliables. Nous avons la conviction que chaque personne peut réussir si on lui donne les moyens d'être créative, attentionnée et empathique.

Chaque jour, nous définissons la norme d'un service luxueux, exclusif et inégalé dans le monde entier. C'est notre grande fierté d'offrir à notre clientèle l'excellence en matière de confort et d'hospitalité.

Votre rôle consistera à veiller à ce que les normes d'excellence de l'enseigne Ritz-Carlton

soient respectées chaque jour, de manière élégante et réfléchie. Ces normes constituent le fondement des établissements Ritz-Carlton et elles nous poussent à nous surpasser chaque jour. C'est grâce à elles et à notre conviction que notre culture contribue à notre succès que Ritz-Carlton a acquis la réputation d'une enseigne mondiale leader dans le secteur de l'hôtellerie de luxe. En tant que membre de notre équipe, vous apprendrez et appliquerez nos normes d'excellence, telles que notre promesse des employés, notre credo et nos valeurs de service. En contrepartie, nous vous offrons la possibilité d'éprouver de la fierté à l'égard de votre travail et de vos collègues.

En intégrant l'équipe Ritz-Carlton, vous rejoignez également le portefeuille d'établissements de Marriott International. **Choisissez** une entreprise qui vous donne la possibilité de donner le meilleur de vous-même, de **donner** un sens à votre vie professionnelle, de **faire partie** d'une incroyable équipe internationale et de **devenir** la meilleure version de vous-même.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Supervisor-Guest Service Jobs Indonesia ↗
 2. Supervisor-Guest Service Jobs Indonesia ↗
 3. Supervisor-Guest Service Jobs Indonesia ↗
 4. Supervisor-Guest Service Jobs Indonesia ↗
 5. Supervisor-Guest Service Jobs Indonesia ↗
 6. Supervisor-Guest Service search Indonesia ↗
 7. Supervisor-Guest Service job finder Indonesia ↗
1. Supervisor-Guest Service jobs ↗
 2. Supervisor-Guest Service jobs ↗
 3. Supervisor-Guest Service jobs ↗

c08eff29d6/

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com